

Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Солнечный город"
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, Санаторная аллея, дом 3
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Февраль 2020г.

1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад):

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 18;
- Обследование комплекса очистки воды – 2раза;
- Замена газового счетчика в 9-Н
- Промывка трубопроводов и смена воды в установке и резервуарах
- Обследование техником ливневой канализации

2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 13 заявок.

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, - 3;
- произведена проверка противопожарной защиты – 2;
- Произведена проверка системы оповещения и сигнализации - 1;
- Проверка работоспособности составных частей системы
-

3. Содержание общедомовой территории:

- Очистка территории объекта от снега и листьев -9 ;
Глубокая чистка тротуарной плитки проходной зоны вдоль дома;

4. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 4 заявки.

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 1
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, утром и вечером – 58 раз;

4. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 25.

- электриками - 8
- инженерами слаботочных систем - 5
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 3

5. Услуги администрирования территории / службы охраны: 1 обращение.

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории – 1 (пресечены попытки фотосессий возле входной зоны объекта)
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. -20

6. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0

7. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0

8. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0

9. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 0

- **Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:**

в т.ч. в приемные часы управляющего домом: по предварительной договоренности по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий
ЭЖК «Дель-Арте»
Екатерина Ахмедова

Босмоушик

упр-20

Шевкина Л. В.
