

Отчет Управляющей компании
ООО «УК Академия» ЖК «Гранд Фамилия»
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, пр.Космонавтов 63,к.1
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: январь 2020г.

1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 51 работа.

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 41шт.
- произведено отключение и последующее включение стояков отопления, Гвс/Хвс для проведения ремонта в квартирах - 5шт.
- произведены работы по замене ливневой канализации комплекса на участке - 0
- произведены работы –устранен свищ на магистральной линии ГВС верхней зоны 2,3,4 секции – 1шт.
- произведены работы по замене ливневой канализации на кровле жилого дома на участке здания - 0
- произведены работы по прочистке ливневой ревизии 5 ,6 секция ,кровля- 4шт.

2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 24 работы.

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, - 23 шт.
- произведена проверка противопожарной защиты – 1шт.

3. Содержание общедомовой территории:

- Убрана ёлка – 1шт.

4. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 457работы.

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 23 шт.
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 434шт.

5. Услуги службы приема/консьержей/администраторов по сервису: 32 заявок.

- заказ такси - 0
- прием корреспонденции - 0
- прием-передача ключей от квартир /авто – 20шт.
- доставка заказов и еды -0
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины – 9шт.

- пресечены попытки распространения рекламной продукции – 3шт.
- 6. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок:**
- электриками - 41шт.
 - слесарями-сантехниками - 74 шт.
 - инженерами слаботочных систем – 24 шт.
 - инженерами по вентиляции и кондиционированию – 3 шт.
 - сотрудниками подрядных организаций – 2 шт.
 - заявлений и вопросов через систему Платидо – 10 шт.
- 7. Услуги администрирования территории / службы охраны: 95 обращений.**
- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории – 54 шт.
 - приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), - 41шт.
- 8. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 0**
- 9. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0**
- 10. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0**
- 11. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 1 встреча**
- Встреча с советом дома – 1шт.
- 12. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 326 обращения.**
- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
- вторник с 16:00 до 18:00
 - по телефону ЖК "Гранд Фамилия" (812) 458-84-13,
 - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК Гранд Фамилия



Марина Зорина