

- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям,
- связанным с нарушением тишины - 11
- пресечены попытки распространения рекламной продукции - 12

**5. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 146**

- Техник- 21
- Электриком -14
- инженерами слаботочных систем - 23
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 6
- сотрудниками подрядных организаций - 58
- заявлений и вопросов через систему Платидо - 24

**6. Нарушения общественного порядка: -17**

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории - 9
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. 8

**7. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0**

**8. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует.0**

**9. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0**

**10. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: .**

**11. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:**

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
  - вторник с 09:00 до 11:00, в четверг с 16:00 до 18:00
  - по телефону диспетчерской службы (812) 607-39-60
  - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК « Варшавский»



Васильева Светлана