

Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Солнечный город"
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, ул. Дибуновская, д. 34
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: январь 2020г.

- 1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 9 работ.**
 - произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. - 7
 - произведено отключение и последующее включение стояков отопления, Гвс/Хвс для проведения ремонта в квартирах - 1
 - произведены работы по проверке системы обогрева водостоков и желобов - 1
- 2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 13 работ.**
 - произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, - 13
 - произведена проверка противопожарной защиты - 0
- 3. Обслуживание лифтов: 65 работ.**
 - выполнено заявок по обслуживанию лифтов - 3
 - производилась ежедневная проверка связи с диспетчером – 62
- 4. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 30.**
 - электриками - 3
 - слесарями-сантехниками - 1
 - инженерами слаботочных систем - 3
 - инженерами по вентиляции и кондиционированию - 1

- сотрудниками подрядных организаций - 0
- заявлений и вопросов через систему Платидо - 22

5. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 0

6. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует.

7. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0

8. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 1.

9. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
 - приемные часы по предварительной договоренности
 - по телефону управляющего 8-911-828-45-00
 - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Список замечаний к ООО «Дибуновская»

№ п/п	Вид	Замечания	Предполагаемый срок исполнения	Актуальный срок исполнения	Причина переноса срока исполнения	Комментарии
1.	Благоустройство	Не произведена покраска ограждения территории;	Май-июль 2020 г.			<p>Ожидается подтверждение встречи руководством застройщика ООО «Дибуновская» с генеральным директором ООО «УК «Солнечный город» Инашевской А. А. для решения проблем, касающихся гарантийных обязательств</p>
2.	Паркинг	Вновь обнаружены потеки на стене в паркинге в примыкании коммуникаций (машиноместо № 1 и № 28), а также не произведен косметический ремонт;	До 15 февраля 2020 г.			
3.	Паркинг	После образования трещин напольного покрытия в паркинге необходимо произвести косметический ремонт;	<p>Ответ застройщика: «Нарушения не выявлено. Работы выполнены»</p> <p>В период с 15 декабря 2018 г. по 31 января 2019 г. был произведен ремонт трещин специальным рем составом, раскрытие трещин остановлено. Также был произведен косметический ремонт (обработка грунтовкой, заделка трещин цементно – песчаной смесью с добавлением кварцевого песка, затирка трещин и выравнивание поверхности)</p>			
4.	Входная группа	Не устранены следы протечки, образовавшейся с кровли между 4 и 5 этажами;	До 20 февраля 2020 г.			
5.	Благоустройство	Образование ржавчины на балконах – ограждающие конструкции (жалобы кв. №: 5,16 и т.д.)	Новое замечание			
6.	Кровля	в квартире №15 в помещении санузел обнаружены следы намокания потолка и стен, в результате протечки с кровли.	<p>Ответ не получен</p> <p>Письмо официально зарегистрировано от 04.02.2020 г. (Вх. №107/20)</p>			

Управляющий ЖК «Rich Art Club»



Олеся Майер