

Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Космо Сервис Монблан "
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, пр. Энергетиков д.9 к.1
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Январь 2020г.

1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистемы, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 61 работ.

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 9
- Прочистка фильтров в ИТП, устранение аварий трубопровода – 1
- Выполнение мелких сантехнических заявок, связанных с водоснабжением – 6
- Выполнение заявок, связанных с слаботочными системами - 5
- Устранены засоры канализации – 3
- Снятие общедомовых показаний приборов учета тепла, воды, электроэнергии – 1.
- Проведены заборы проб воды ХВС и ГВС для лабораторного анализа.

2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 11

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов; ремонт/ установка домофонов – 6

3. Содержание общедомовой территории:

- Ежедневная уборка придомовой территории от мелкого/крупного мусора (подметание)
- Ежедневная уборка мусоросборных камер в МКД
- Ежедневная уборка мусоросборной площадки
- Ежедневный вывоз мусора
- Помывка отливов по периметру фасада дома-еженедельно (4раза/мес.)
- Еженедельная уборка от мусора спусков в подвальные помещения (4раза/мес.)
- Ежеквартально проводится уборка технических помещений. Проведена уборка в тех. помещениях подвала.

4. Обслуживание лифтов:

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 14
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 1 раз в день каждый лифт.

5. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 107шт.

- техниками – 40
- плотнику - 18
- инженером тех. надзора – 0

В том числе, с 01.10.19 в МКД проводятся мероприятия по контрольному снятию показаний индивидуального потребления воды: на 30.11.19 снято показаний по 91 квартире. Внесено изменение в штатное расписание объекта. Принят на работу плотник, для проведения работ по регулировке доводчиков, ремонту дверей, замене стекол в дверях МКД и проч.

- техниками – 21
- плотнику - 15
- инженером тех. надзора – 0
- инженерами слаботочных систем - 3
- заявлений и вопросов через систему Платидо в Центральный офис – 6
- заявлений бухгалтеру – 12

6. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0

7. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует.

8. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0

9. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов:

- Регулярно проводятся встречи с Председателем совета дома, не реже 1раза в месяц.

10. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:

в т.ч. в приемные часы управляющего домом:

- понедельник с 18.00 до 20.00; в среду и четверг с 10:00 до 13:00
- по электронной почте управляющего zl-1-3@cosmoservice.spb.ru
- по телефону диспетчера 347-87-88 (круглосуточно)
- по электронной почте диспетчера disp-zl@cosmoservice.spb.ru
- по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

На объекте ведет прием инженер по гарантийным замечаниям жителей в квартирах:

- понедельник с 09.00 до 18.00

Управляющий объекта пр. Энергетиков д. 9 к. 1
Шершевская А.М.