

Отчет Управляющей компании  
ООО "УК "Космо Сервис Монблан "  
жителям дома расположенного по адресу:  
СПб, пр. Энергетиков д.9 к.3  
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.  
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Декабрь 2019г.

- 1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистемы, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 27 работ.**
  - произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 26
  - Прочистка фильтров в ИТП, устранение аварий трубопровода – 3
  - Выполнение мелких сантехнических заявок, связанных с водоснабжением – 5
  - Выполнение заявок, связанных с слаботочными системами - 20
  - Устранены засоры канализации – 1
  - Снятие общедомовых показаний приборов учета тепла, воды, электроэнергии – 1.
- 2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 14**
  - произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов; ремонт/ установка домофонов – 8
- 3. Содержание общедомовой территории:**
  - Ежедневная уборка придомовой территории от мелкого/крупного мусора (подметание)
  - Ежедневная уборка мусоросборных камер в МКД
  - Ежедневная уборка мусоросборной площадки
  - Ежедневный вывоз мусора
  - Помывка отливов по периметру фасада дома-еженедельно (4раза/мес.)
  - Еженедельная уборка от мусора спусков в подвальные помещения (4раза/мес.)
  - Ежеквартально проводится уборка технических помещений. Проведена уборка в тех. помещениях подвала.
- 4. Обслуживание лифтов и уличных платформенных подъемников:**
  - выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 4
  - производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 1 раз в день каждый лифт.
- 5. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 79шт.**
  - Техниками, плотником -53
  - инженером тех. надзора – 5
  - заявлений и вопросов через систему Платидо в Центральный офис – 12
  - заявлений бухгалтеру – 9

6. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 0
7. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует.
8. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0
9. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов:

- Проведена общая встреча собственников МКД (в рамках подготовки к ОСС) 09 декабря 2019 года в 20.00
- Проведено очное собрание собственников МКД 14 декабря 2019 в 10.00. ОСС перешло в заочную форму голосования, срок окончания 01.02.2020г.
- Регулярно проводятся встречи с Председателем совета дома, не реже 1раза в месяц.

**10. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:**

в т.ч. в приемные часы управляющего домом:

- понедельник с 18.00 до 20.00; в среду и четверг с 10:00 до 13:00
- по электронной почте управляющего [zl-1-3@cosmoservice.spb.ru](mailto:zl-1-3@cosmoservice.spb.ru)
- по телефону диспетчера 347-87-88 (круглосуточно)
- по электронной почте диспетчера [disp-zl@cosmoservice.spb.ru](mailto:disp-zl@cosmoservice.spb.ru)
- по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

На объекте ведет прием инженер по гарантийным замечаниям жителей в квартирах:

- понедельник с 09.00 до 18.00

Управляющий объекта пр. Энергетиков д. 9 к. 3  
Шершевская А.М.

