

Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Космо Сервис Монблан "
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, пр. Энергетиков д.9 к.1
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Сентябрь 2019г.

- 1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 68 работ.**
 - произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. - 20
 - Завершена промывка системы отопления в рамках подготовки дома к отопительному сезону
 - Прочистка фильтров в ИТП – 4
 - Выполнение мелких сантехнических заявок, связанных с водоснабжением – 28
 - Выполнение заявок, связанных с слаботочными системами - 6
 - Устранены засоры канализации – 3
 - Снятие общедомовых показаний приборов учета тепла, воды, электроэнергии – 1.
- 2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 4**
 - произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов; ремонт/ установка домофонов – 4
- 3. Содержание общедомовой территории:**
 - Покос газонной травы 2 раза.
 - Ежедневная уборка придомовой территории от мелкого/крупного мусора (подметание)
 - Ежедневная уборка мусоросборных камер в МКД
 - Ежедневная уборка мусоросборной площадки
 - Ежедневный вывоз мусора
 - Помывка отливов по периметру фасада дома-еженедельно (4раза/мес.)
 - Еженедельная уборка от мусора спусков в подвальные помещения (4раза/мес.)
- 4. Обслуживание лифтов:**
 - выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 8
 - производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 1 раз в день каждый лифт.
- 5. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 96.**
 - техниками – 60
 - инженером тех. надзора – 3
 - инженерами слаботочных систем - 4
 - заявлений и вопросов через систему Платидо в Центральный офис – 6
 - заявлений бухгалтеру – 23

6. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 0
7. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует.
8. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0
9. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов:

- Регулярно проводятся встречи с Председателем совета дома, не реже 1 раза в месяц.

10. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:

в т.ч. в приемные часы управляющего домом:

- понедельник с 18.00 до 20.00; в среду и четверг с 10:00 до 13:00
- по электронной почте управляющего zl-1-3@cosmoservice.spb.ru
- по телефону диспетчера 347-87-88 (круглосуточно)
- по электронной почте диспетчера disp-zl@cosmoservice.spb.ru
- по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

На объекте ведет прием инженер по гарантийным замечаниям жителей в квартирах:

- понедельник с 09.00 до 18.00

Управляющий объекта пр. Энергетиков д. 9 к. 1
Шершевская А.М.

