

Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Космо Сервис Монблан "
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, пр. Энергетиков д.9 к.1
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Октябрь 2019г.

1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистемы, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 99 работ.

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 56
- Прочистка фильтров в ИТП – 2
- Выполнение мелких сантехнических заявок, связанных с водоснабжением – 22
- Выполнение заявок, связанных с слаботочными системами - 16
- Устранены засоры канализации (нежилые помещения)– 2
- Снятие общедомовых показаний приборов учета тепла, воды, электроэнергии – 1.

Кроме того:

- Проведены работы, подрядной организацией, по замене участков трубопроводов верхней и нижней зоны водоснабжения в зоне подвала.
- Проведены работы, подрядной организацией, по монтажу камер видеонаблюдения на фасаде МКД
- Заменено антискользящее покрытие на входных группах 3х парадных МКД. Увеличена площадь покрытия.
- Частично заменены антипарковочные столбы в местах спусков с пешеходных тротуаров (у парадных МКД) и в местах основных потоков пешеходов. Установлены высокие бетонные восьмигранные столбы.
- Заменены столбы, ограждающие мусоросборную площадку.
- В лифтовых холлах первых этажей размещены дополнительные антигрязевые сменные коврики, на осенне-зимний период.

2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 6

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов; ремонт/ установка домофонов – 6

3. Содержание общедомовой территории:

- Ежедневная уборка придомовой территории от мелкого/крупного мусора (подметание)
- Ежедневная уборка мусоросборных камер в МКД
- Ежедневная уборка мусоросборной площадки
- Ежедневный вывоз мусора
- Помывка отливов по периметру фасада дома-еженедельно (4раза/мес.)
- Еженедельная уборка от мусора спусков в подвальные помещения (4раза/мес.)

4. Обслуживание лифтов:

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 9
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 1 раз в день каждый лифт.

5. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 85.

- техниками – 54
- инженером тех. надзора – 1
- инженерами слаботочных систем - 6
- заявлений и вопросов через систему Платидо в Центральный офис – 4
- заявлений бухгалтеру – 20

6. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 0

7. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует.

8. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0

9. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов:

- Регулярно проводятся встречи с Председателем совета дома, не реже 1раза в месяц.

10. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:

в т.ч. в приемные часы управляющего домом:

- понедельник с 18.00 до 20.00; в среду и четверг с 10:00 до 13:00
- по электронной почте управляющего zl-1-3@cosmoservice.spb.ru
- по телефону диспетчера 347-87-88 (круглосуточно)
- по электронной почте диспетчера disp-zl@cosmoservice.spb.ru
- по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

На объекте ведет прием инженер по гарантийным замечаниям жителей в квартирах:
- понедельник с 09.00 до 18.00

Управляющий объектом пр. Энергетиков д. 9 к. 1
Шершевская А.М.

