

---

От чет Управляющей компании  
ООО "УК "Космо Сервис Монблан"  
жителям дома расположенного по адресу:  
СПб, Гагаринская улица, дом 1/24  
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.  
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Декабрь 2019г.

- 1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад):**
  - произведена замена ламп освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 8;
  - Заполнение теплоносителя в систему вентиляции;
  
- 2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 11 работ.**
  - произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, - 3;
  - произведена проверка противопожарной защиты – 1;
  - Восстановление работоспособности камер видеонаблюдения – 3 шт;
  - Обследование внутриквартирной пожарной сигнализации – 1 шт;
  - Диагностика всей системы домофонии на объекте -3;
  
- 3. Содержание общедомовой территории:**
  - Работы по декорированию объекта;
  
- 4. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 4 заявки.**
  - выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 2
  - производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, утром и вечером – 62 раза;
  
- 5. Услуги службы приема/консьержей/администраторов по сервису: 25 заявок.**
  - заказ такси – 3;
  - прием корреспонденции – 10;
  - запись на процедуры – 3;
  - запись в велнесс-центр – 20;
  - обращения собственников касательно подключения интернета, замены электросчетчика в квартире, демонтаж газопровода в квартире – 5 штук;
  
- 6. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 35.**

- электриками - 24
- инженерами слаботочных систем – 6
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 3
- сотрудниками подрядных организаций - 2

**7. Услуги администрирования территории / службы охраны: 1 обращение.**

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории – 2
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. -31

**8. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0**

**9. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0**

**10. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0**

**11. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 0**

**12.Обслуживание велнес-центра:**

- Произведено сервисное обслуживание инженерных систем велнес-центра, устранено неполадок: 4 заявок;
- Выполнено заявок по обслуживанию велнес-центра: 2 шт;
- **Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:**

в т.ч. в приемные часы управляющего домом: Понедельник-Пятница с 9 до 18

в т.ч. в приемные часы консьерж-службы объекта: Ежедневно 9 - 21

по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий  
«Обособняк Кушелева-Безбородко с дворовыми флигелями»  
Екатерина Ахмедова

