

Отчет Управляющей компании  
ООО «Управляющая компания «КОСМОСЕРВИС ПЕРВАЯ»

жителям дома расположенного по адресу:

СПб, пр. Энергетиков, д. 11, к. 2

по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.

ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Декабрь 2019 г.

**1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 60 работ.**

- произведена замена светильников в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 8
- произведена замена ламп освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. - 8
- произведено ремонтов дверей, доводчиков, петель в местах общего пользования, шт. – 44

**2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты):**

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, шт. – 11
- продолжаются работы по ремонту системы автоматической противопожарной защиты (инженерами по слаботочным системам в третий раз произведены полный обход и тестирование оборудования, относящегося к АППЗ дома для составления списка необходимого для покупки оборудования. При предыдущих обходах инженеры вручную производили ремонт и вносили корректировку в программу сработки АППЗ).

**3. Содержание общедомовой территории:**

- Размещены гирлянды на трех козырьках дома – 9 шт.
- Украшены зеркала в лифт-холлах – 3 шт.
- Украшены двери входных групп парадных – 3 шт.

**4. Обслуживание лифтов: 292 работы.**

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 12
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 280

**5. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 389.**

- электриками - 25
- слесарями-сантехниками - 115
- инженерами слаботочных систем - 11
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 0
- сотрудниками подрядных организаций - 0

- заявлений и вопросов через систему Платидо - 238

**6. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):**

- 28.12.2019 г. – на территории жилого комплекса провели детский утренник
- 21.12.2019 г. – проведена очная часть общего собрания собственников. Заочная часть продлится до 01.02.2020 г.

**7. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0**

**8. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0**

**9. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 1.**

**10. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:**

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
  - понедельник с 18:00 до 20:00, среда с 10:00 до 13:00, пятница с 10:00 до 13:00
  - по телефону ЖК "ЗимаЛето" (812) 331-94-41
  - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК «ЗимаЛето»,  
пр. Энергетиков, д. 11 к. 2

Никифорова А.С./

