

Отчет Управляющей компании
ООО «Управляющая компания «КОСМОСЕРВИС ПЕРВАЯ»
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, пр. Энергетиков, д. 11, к. 5
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Декабрь 2019 г.

- 1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 49 работ.**
 - произведена замена светильников в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 10
 - произведена замена ламп освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. - 5
 - произведено ремонтов дверей, доводчиков, петель в местах общего пользования, шт. – 34

- 2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 15 работ.**
 - произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, шт. – 15
 - продолжаются работы по ремонту системы автоматической противопожарной защиты (инженерами по слаботочным системам произведены полный обход и тестирование оборудования, относящегося к АППЗ дома для составления списка необходимого для покупки оборудования. При предыдущих обходах инженеры вручную производили ремонт и вносили корректировку в программу сработки АППЗ)

- 3. Содержание общедомовой территории:**
 - Размещены гирлянды на четырех козырьках дома – 12 шт.
 - Украшена новогодняя елка на детской площадке – 1 шт.
 - Установлены искусственные ели в 1 и 2 парадных дома – 2 шт.
 - Размещены декоративные световые панно в 3 и 4 парадных дома – 2 шт.
 - Украшены зеркала в лифтовых холлах – 4 шт.

- 4. Обслуживание лифтов: 328 работ.**
 - выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 18
 - производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 310

- 5. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 261.**
 - электриками - 35
 - слесарями-сантехниками - 68

- инженерами слаботочных систем - 24
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 0
- сотрудниками подрядных организаций - 0
- заявлений и вопросов через систему Платидо - 134

6. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):

- 28.12.2019 г. – на территории жилого комплекса провели детский утренник
- 17.12.2019 г. – проведена очная часть общего собрания собственников. Заочная часть продлится до 01.02.2020 г.

7. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0

8. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0

9. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 1.

10. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
 - понедельник с 18:00 до 20:00, среда с 10:00 до 13:00, пятница с 10:00 до 13:00
 - по телефону ЖК "ЗимаЛето" (812) 331-94-41
 - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК «ЗимаЛето»,
пр. Энергетиков, д. 11 к. 5

Никифорова А.С./ 