
Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Сервис Экспресс"
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, пр. Космонавтов, д. 61, корпус 1
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Ноябрь 2019г.

- 1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 384 работы.**
 - произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 65
 - произведена замена/ремонт светильников в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 3
 - произведена замена/ремонт дверей (в т.ч. отдельных элементов: замков, петель, стекол, пружин) в местах общего пользования, шт. - 3
 - произведено отключение и последующее включение стояков отопления, Гвс/Хвс для проведения ремонта в квартирах - 3
 - произведена прочистка засоров канализации, м.п. – 180
 - произведена промывка стояков канализации диаметр 50 мм, п/м – 100
 - устранено подтеканий и неисправностей на трубопроводе в системе ХВС, ГВС и системы канализации в подвалах, на чердаках, на тех. этаже, шт. - 30

- 2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 32 работы.**
 - произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, - 27
 - произведены замена/регулировка/ремонт дверных доводчиков в местах общего пользования, шт. – 5

- 3. Содержание общедомовой территории:**
 - произведены работы по реконструкции скамеек на детской площадке
 - произведена помывка контейнерной площадки – 2 раза
 - произведен покос травы – 4 раза

- 4. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 610 работ.**
 - выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 10
 - производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 600

- 5. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 137.**
 - электриками - 28

- слесарями-сантехниками - 21
- инженерами слаботочных систем - 26
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 2
- сотрудниками подрядных организаций - 0
- заявлений и вопросов через систему Платидо - 45

6. Услуги администрирования территории / службы охраны: 88 обращений.

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории - 0
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. – 70
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуации, связанным с нарушением тишины, шт. – 8
- пресечены попытки распространения рекламной продукции, шт. – 10

7. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 0

8. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0

9. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0

10. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 0.

11. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 746 обращений.

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
 - с понедельника по четверг с 09:00 до 18:00, в пятницу с 09:00 до 17:00
 - по телефону ЖК "Звездный – 1" (812) 615-11-53
 - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК «Звездный - 1»



Сухов А.А.