

Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Академия"

жителям дома расположенного по адресу:
СПб, пр.Космонавтов , д. 63 корп. 1

по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Ноябрь 2019г.

1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 72 работы.

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. - 46
- произведено отключение и последующее включение стояков отопления, Гвс/Хвс для проведения ремонта в квартирах, стояков - 2
- Устранение течи на магистральной трубе ГВС на 2-ом техническом этаже 6 секции – 1
- Замена стальных труб на полипропиленовые на 2-ом техническом этаже 3 секции – 2
- Осмотр оборудования ИТП-1,2, водомерного узла - 21

2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 38 работы.

- Проверка датчика пожарной сигнализации – 1
- Произведено программирование/настройка/ремонт и выдача ключей/пультов – 11
- Отключение/подключение к ПЗУ - 11
- Запись с камер видеонаблюдения -2
- Восстановление работы видеокамер - 4
- Регулировка доводчиков на входных калитках – 7
- Перенос считывателей на входных дверях в парадные – 2

3. Содержание общедомовой территории:

Отремонтированы парадные лестницы.

4. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 437 работы.

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 17
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 420

5. Услуги службы приема/консьержей/администраторов по сервису: 14 заявок.

- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины – 12.
- пресечены попытки распространения рекламной продукции – 2.

6. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 347 шт.

- заявлений и вопросов через систему Платидо - 64

7. Услуги администрирования территории / службы охраны: 2 обращение.

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории - 0
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. 2

8. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0

9. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0

10. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0

11. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 0.

12. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 204 обращения.

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
 - четверг с 16:00 до 18:00
 - по телефону ЖД "Пулковский" (812) 458-84-13,
 - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖД «Пулковский»



Зорина М.В.