

Отчет Управляющей компании  
ООО "УК "Космосервис Юго-Запад"  
жителям дома расположенного по адресу:  
СПб, ул. Варшавская. д.19 ,к.5  
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.  
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: октябрь 2019г.

**1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 62 работ в том числе комплексные работы**

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 43
- Замена плафонов - 2
- Ведутся работы по ремонту фартука парапета на кровли дома 8 и 9 этажа.
- произведены работы по ремонту дверей (в том числе отдельных элементов: замков, петель, стёкол, пружин) - 17
- Произведен ремонт поврежденных решеток выхода на кровлю парадных № 2 и 4
- Произведены работы по заделке асфальтового покрытия
- Произведена уборка технических помещений
- Произведена очистка кровли от «вандалных действий»
- Произведена замена стояков ХВС с кв.96-120

**2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 40**

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов - 17
- произведена проверка противопожарной защиты – 0
- произведена замена/регулировка/ремонт дверных доводчиков в местах общего пользования - 23

**3. Содержание общедомовой территории:-0**

**4. Обслуживание лифтов: 333 работы.**

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов – 23
- застревание -1 раза
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 310

**5. Услуги службы приема/консьержей/администраторов по сервису: 105**

- пресечены попытки распространения рекламной продукции – 9

- принято и отработано заявок -96

**6. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок:175**

- электриками -23
- слесарями-сантехниками - 36
- инженерами слаботочных систем - 22
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 2
- сотрудниками подрядных организаций - 62
- заявлений и вопросов через систему «Платидо» -7

**7. Услуги администрирования территории : 20**

**8. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0**

**9. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0**

**10. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0**

**11. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: с 23 октября -15 декабря 2019 г.**

**12. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:**

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
  - вторник с 9:00 до 11:00
  - четверг с 16:00 до 18:00
  - по телефону ЖК " Варшавский " (812) 607-39-60
  - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК «Варшавский»



Васильева Светлана А.