

---

Отчет Управляющей компании  
ООО "УК "Сервис Экспресс"  
жителям дома расположенного по адресу:  
СПб, пр. Космонавтов, д. 61, корпус 1  
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.  
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Октябрь 2019г.

**1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 581 работ.**

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 50
- произведена замена/ремонт светильников в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 3
- произведена замена/ремонт дверей (в т.ч. отдельных элементов: замков, петель, стекол, пружин) в местах общего пользования, шт. - 10
- произведено отключение и последующее включение стояков отопления, Гвс/Хвс для проведения ремонта в квартирах - 18
- произведена прочистка засоров канализации 110 мм, м.п. – 150
- произведена промывка стояков канализации диаметр 50 мм, п/м – 300
- устранено подтеканий и неисправностей на трубопроводе в системе ХВС, ГВС и системы канализации в подвалах, на чердаках, на тех. этаже, шт. - 50

**2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 14 работ.**

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, - 11
- произведены замена/регулировка/ремонт дверных доводчиков в местах общего пользования, шт. – 3

**3. Содержание общедомовой территории:**

- Произведена уборка и чистка контейнерных площадок, придомовой территории и газонов от мусора и грязи.

**4. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 625 работ.**

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 5
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 620

**5. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 103 .**

- электриками - 18
- слесарями-сантехниками - 25
- инженерами слаботочных систем - 45
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 1
- сотрудниками подрядных организаций - 0
- заявлений и вопросов через систему Платидо - 14

**6. Услуги администрирования территории / службы охраны: 171 обращения.**

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории - 0
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. – 135
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуации, связанным с нарушением тишины, шт. – 24
- пресечены попытки распространения рекламной продукции, шт. – 12

**7. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 0**

**8. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0**

**9. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0**

**10. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 0.**

**11. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 345 обращений.**

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
  - с понедельника по четверг с 09:00 до 18:00, в пятницу с 09:00 до 17:00
  - по телефону ЖК "Звездный – 1" (812) 615-11-53
  - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК «Звездный - 1»

Сухов А.А.