
Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Космосервис Управление"
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, ул. Мира, дом 37, строение 1
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Сентябрь 2019г.

1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 9 работ.

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. - 5
- произведено отключение и последующее включение стояков отопления, Гвс/Хвс для проведения ремонта в квартирах- 16
- замена и опломбировка прибора учета ХВС – 1
- произведено отключение и последующее включение автоматических выключателей в этажных эл щитах для производства ремонтных работ – 2
- произведена разборка и сборка потолочных папок в МОП для монтажа системы кондиционера - 21,5 м. кв.
- произведены работы по обеспыливанию технических коридоров с 1 поб секцию

2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 22 работы.

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга - 22
- произведена проверка противопожарной защиты - 1

3. Содержание общедомовой территории: 0

4. Обслуживание лифтов: 628 работ.

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов - 8
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером – 600

5. Услуги службы приема/консьержей/администраторов по сервису: 190 заявок.

- заказ такси - 1
- прием корреспонденции - 18
- прием-передача ключей от квартир /авто - 156
- доставка заказов и еды - 42
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины - 5
- пресечены попытки распространения рекламной продукции - 0

6. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 98.

- электриками - 5
- слесарями-сантехниками - 22
- инженерами слаботочных систем - 28
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 1
- сотрудниками подрядных организаций - 7
- заявлений и вопросов через систему Платидо - 35

7. Услуги администрирования территории /службы охраны: 1 обращений.

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории - 0
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.) - 1

8. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 0

9. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует.: 0

10. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0

11. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 0

12. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 155 обращений.

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
 - понедельник с 09:00 до 14:00, среда с 16:00 до 20:00
 - по телефону ЖК "Мироздание" +7-921-315-88-03
 - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК «Мироздание»

Светлана Васильева