
**Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Космосервис"
ТСЖ Серебристый - 1"
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, пл. Льва Мациевича д. 1
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Сентябрь 2019г.**

1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад):

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. - 9
- произведено отключение и последующее включение стояков отопления, Гвс/Хвс для проведения ремонта в квартирах - 0
- Отопительный сезон начат с 20.09.
-

• Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система автоматической противопожарной защиты):

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, - 0

2. Содержание общедомовой территории:

3. Обслуживание лифтов: работы.

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 2
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - один раз в сутки.

4. Услуги службы /консьержей/:

- прием-передача ключей от квартир /авто - 12
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины - 6
- пресечены попытки распространения рекламной продукции – пресекаются ежедневно.

5. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок:

- электриками - 9
- слесарями-сантехниками - 8
- инженерами слаботочных систем - 0
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 0
- сотрудниками подрядных организаций - 2
- заявлений и вопросов через систему Платидо – 2

6. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0

- 7. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0**
- 8. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0**
- 9. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 2**
- 10. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:**
- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
 - каждый четверг с 17:00 до 19:00.
 - по телефону ТСЖ "Приморское" (812) 301-61-23,
 - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами.

Управляющий

Н.С. Маринина