

Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Космо Сервис Монблан Менеджмент"
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, Б. Сампсониевский пр., д. 4-6
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Сентябрь 2019г.

1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 9 работ.

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. - 5
- произведено отключение и последующее включение стояков отопления, Гвс/Хвс для проведения ремонта в квартирах- 4
- производятся работы по восстановлению гидроизоляции и ремонту напольного покрытия террасы на 3 этаже парадной № 3 – 73 м. кв.
- специализированной организацией проводится помывка фасадного остекления, окончание работ запланировано на конец октября.

2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 18 работ.

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга - 17
- произведена проверка противопожарной защиты - 1

3. Содержание общедомовой территории: 3

- выполняется уборка однолетних культур на клумбах с Большого Сампсониевского проспекта, произведена обработка клумб удобрениями, произведена подрезка насаждений на клумбах во внутреннем дворе

4. Обслуживание лифтов: 420 работ.

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов - 8
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером – 428

- 5. Услуги службы приема/консьержей/администраторов по сервису: 190 заявок.**
- заказ такси - 0
 - прием корреспонденции - 71
 - прием-передача ключей от квартир /авто - 76
 - доставка заказов и еды - 21
 - приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины - 21
 - пресечены попытки распространения рекламной продукции - 1
- 6. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 169.**
- электриками - 24
 - слесарями-сантехниками - 109
 - инженерами слаботочных систем - 21
 - инженерами по вентиляции и кондиционированию - 8
 - сотрудниками подрядных организаций - 0
 - заявлений и вопросов через систему Платидо - 7
- 7. Услуги администрирования территории /службы охраны: 0 обращений.**
- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории - 0
 - приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.) - 0
- 8. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0**
- 9. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует.: 0**
- 10. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0**
- 11. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 0**
- 12. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 218 обращений.**
- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
 - с понедельника по четверг с 09:00 до 18:00, в пятницу с 09:00 до 17:00
 - по телефону ЖК "Монблан" (812) 332-47-32, +7-921-944-37-21
 - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК «Монблан»



Евгения Юшкова