
Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Космосервис Управление"
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, Дегтярный переулок, дом 26, строение 1
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Сентябрь 2019 г.

1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 29 работ.

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. - 1
- произведено отключение и последующее включение стояков отопления, Гвс/Хвс для проведения ремонта в квартирах - 7
- произведена замена/ремонт светильников в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 6
- произведена замена/ремонт дверей (в т.ч. отдельных элементов: замков, петель, стекло, пружин) в местах общего пользования, м.п. – 7

2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 9 работы.

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга - 8
- произведена проверка противопожарной защиты - 1

3. Содержание общедомовой территории:

- мытье стеклянных козырьков спусков в паркинг/эвакуационные лестницы 1, 2 секции, стеклянного козырька над входом в помещение управляющей компании
- ведутся работы по герметизации спусков в паркинг/эвакуационные лестницы 1, 2 секции по гарантийным обязательствам застройщика

4. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 122 работы.

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов - 2
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером - 120

5. Услуги службы приема/консьержей/администраторов по сервису: 189 заявок.

- заказ такси - 0
- прием корреспонденции - 29
- прием-передача ключей от квартир /авто - 36
- доставка заказов и еды - 39
- пресечены попытки распространения рекламной продукции – 0

- приняты и отработаны заявки на завоз материалов в квартиры, выполняющие ремонтные работы - 60
- приняты и отработаны заявки на вывоз строительного мусора из квартир, выполняющих ремонтные работы – 20
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины, шт. – 4
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. - 1

6. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 132.

- электриками - 14
- слесарями-сантехниками - 34
- инженерами слаботочных систем - 12
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 0
- сотрудниками подрядных организаций - 20
- заявлений и вопросов через систему Платидо - 52

7. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):

- произведено ежемесячное снятие показаний квартирных электрических счетчиков с последующей передачей в АО "Петроэлектросбыт"

8. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0

9. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0

10. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 0.

11. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 118 обращения.

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
с понедельника по пятницу с 10.00 до 19.00 (по предварительному звонку)
- в т.ч. в приемные часы инженера по эксплуатации:
с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 (по предварительному звонку)
- по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами