
Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Космосервис Управление"
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, ул. Кирочная, дом 57, строение 1
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Сентябрь 2019 г.

- 1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 23 работ.**
 - произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. - 4
 - произведено отключение и последующее включение стояков отопления, Гвс/Хвс для проведения ремонта в квартирах - 5
 - произведена замена/ремонт светильников в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 3
 - произведена замена/ремонт дверей (в т.ч. отдельных элементов: замков, петель, стекол, пружин) в местах общего пользования, м.п. – 1
 - Произведена прочистка системы канализации от засоров – 9
 - Произведена покраска нижнего уровня стен паркинга (работы продолжаются) – 16,5 п.м.
 - Произведено техническое обслуживание оборудования детской площадки (проверка узлов креплений, смазка подвижных узлов оборудования)

- 2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 5 работы.**
 - произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга - 4
 - произведена проверка противопожарной защиты - 1

- 3. Содержание общедомовой территории:**
 - Ремонт клумбы (замена треснувшей керамогранитной облицовочной плитки)
 - мытье стеклянного козырька над входом в парадную и в магазин JOIA - 2

- 4. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 132 работы.**
 - выполнено заявок по обслуживанию лифтов - 0
 - производилась ежедневная проверка связи с диспетчером - 120

- 5. Услуги службы приема/консьержей/администраторов по сервису: 346 заявок.**
 - заказ такси - 0
 - прием корреспонденции - 69
 - прием-передача ключей от квартир /авто - 61
 - доставка заказов и еды - 60

- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины - 13
- пресечены попытки распространения рекламной продукции – 12
- приняты и отработаны заявки на завоз материалов в квартиры, выполняющие ремонтные работы - 81
- приняты и отработаны заявки на вывоз строительного мусора из квартир, выполняющих ремонтные работы – 22
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. -24
- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающие территории - 4

6. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 145.

- электриками - 9
- слесарями-сантехниками - 52
- инженерами слаботочных систем - 6
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 0
- сотрудниками подрядных организаций - 13
- заявлений и вопросов через систему Платидо - 16

7. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):

- произведено ежемесячное снятие показаний квартирных электрических счетчиков с последующей передачей в АО "Петроэлектросбыт"

8. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0

9. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0

10. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 0.

11. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 152 обращения.

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
с понедельника по пятницу с 10.00 до 19.00 (по предварительному звонку)
- в т.ч. в приемные часы инженера по эксплуатации:
с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 (по предварительному звонку)
- по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами