
Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Академия"
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, пр.Космонавтов , д. 63 корп. 1
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Сентябрь 2019г.

1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 83 работы.

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. - 25
- произведено отключение и последующее включение стояков отопления, Гвс/Хвс для проведения ремонта в квартирах - 7
- Произведены работы по прочистке ливневой ревизии 2,3,5,6 секция. Кровля – 4

2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 33 работы.

- Произведена проверка противопожарной защиты – 1
- Произведено программирование/настройка/ремонт и выдача ключей/пультов – 20
- Запись на носитель – 2
- Отключение/подключение ПЗУ - 10

3. Содержание общедомовой территории:

4. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 434 работы.

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 10
- застревание людей - 4
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 420

5. Услуги службы приема/консьержей/администраторов по сервису: 9 заявок.

- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины - 6
- пресечены попытки распространения рекламной продукции - 3

6. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 246шт.

- электриками - 13
- слесарями-сантехниками - 81
- инженерами слаботочных систем - 34
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 2
- сотрудниками подрядных организаций - 2

- заявлений и вопросов через систему Платидо – 181

7. Услуги администрирования территории / службы охраны: 7 обращений.

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории - 5
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), - 2

8. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0

9. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0

10. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0

11. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 0.

12. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 210 обращений.

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
 - вторник с 16:00 до 18:00
 - по телефону ЖК "Гранд Фамилия" (812) 458-84-13,
 - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами