

Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Космосервис Юго-Запад"
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, ул. Варшавская. д.19 ,к.5
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: сентябрь 2019г.

1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 81 работ в том числе комплексные работы

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 53
- Замена плафонов - 3
- произведено аварийное отключение и последующее включение стояков отопления, Гвс/Хвс для проведения ремонта в квартирах - 3
- произведены работы по ремонту дверей (в том числе отдельных элементов: замков, петель, стёкол, пружин) - 14
- Произведен ремонт поврежденных решеток выхода на кровлю парадных № 3 и 6
- Произведена замена замков выхода на кровлю пар.6 и пар.8 ,внешние и внутренние резные в количестве 4 штук.
- Произведены работы по ремонту (отбивки штукатурки, грунтовка, штукатурка, шпатлевка и покраска пар. №6 на 18 этаже.
- Произведены работы по засыпке щебнем асфальта на придомовой территории (провалы возле колодцев)
- Произведены работы по спиливанию решеток приямков подвала, для уборки территории от мусора

2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 36

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов - 17
- произведена проверка противопожарной защиты – 1
- произведена замена/регулировка/ремонт дверных доводчиков в местах общего пользования - 18

3. Содержание общедомовой территории:-0

4. Обслуживание лифтов: 355 работы.

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов – 40

- застревание -5 раза
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 310

5. Услуги службы приема/консьержей/администраторов по сервису: 115

- пресечены попытки распространения рекламной продукции – 16
- принято и отработано заявок -99

6. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 172

- электриками -20
- слесарями-сантехниками - 34
- инженерами слаботочных систем - 16
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 3
- сотрудниками подрядных организаций - 70
- заявлений и вопросов через систему «Платидо» -29

7. Услуги администрирования территории / службы охраны: 0

8. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0

9. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0

10. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0

11. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов:0

12. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
 - понедельник с 9:00 до 12:00
 - среда с 18:00 до 20:00
 - по телефону ЖК " Варшавский " (812) 607-39-60
 - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК «Варшавский»



Васильева Светлана А.