

Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Солнечный город"

жителям дома расположенного по адресу:
СПб, Санаторная аллея, дом 3

по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.

ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Июнь 2019г.

- 1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад):**
 - произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 20;
 - Обследование комплекса очистки воды – 3 раза;
- 2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 10 заявок.**
 - произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, - 10;
 - произведена проверка противопожарной защиты – 2;
 - Полное обследование системы СКУД объекта, восстановление работоспособности – 1 заявка;
- 3. Содержание общедомовой территории:**
 - Покос газона – 5 раз;
 - Полив и удобрение озеленения внутренних дворов;
 - Глубокая чистка тротуарной плитки проходной зоны вдоль дома;
 - Обработка отмосток вдоль объекта химией;
 - Удаление мха с тротуарной плитки ручным методом с последующей обработкой;
 - Прополка клумб;
- 4. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 4 заявки.**
 - выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 1
 - производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, утром и вечером – 60 раз;
- 5. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 23.**
 - электриками - 10
 - инженерами слаботочных систем - 5
 - инженерами по вентиляции и кондиционированию - 1
- 6. Услуги администрирования территории / службы охраны: 1 обращение.**

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории – 3 (пресечены попытки фотосессий возле входной зоны объекта)
 - приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. -20
- 7. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0**
- 8. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0**
- 9. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0**
- 10. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 0**
- **Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:**
в т.ч. в приемные часы управляющего домом: по предварительной договоренности по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий
ЭЖК «Дель-Арте»
Екатерина Ахмедова

