

Отчет Управляющей компании  
ООО "УК "Космо Сервис Монблан"  
жителям дома расположенного по адресу:  
СПб, Гагаринская улица, дом 1/24  
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.  
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Август 2019г.

**1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад):**

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 55;
- Произведено обследование системы водоподготовки и промывка картриджа фильтра ХВС – 4;
- Обследование некорректного подключения электропитания СКУД первой парадной;
- Была заполнена система пожаротушения водой после устранения протечки на системе;
- 

**2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 24 работы.**

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, - 8;
- произведена проверка противопожарной защиты – 1;
- Восстановление работоспособности камер видеонаблюдения – 5 шт;
- Обследование внутриквартирной пожарной сигнализации – 2 шт;

**3. Содержание общедомовой территории:**

- Покос газона – 4 раз;
- Полив и удобрение озеленения внутренних дворов;
- Глубокая чистка тротуарной плитки в первом внутреннем дворе;
- Удаление мха с тротуарной плитки ручным методом с последующей обработкой;

**4. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 4 заявки.**

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 2
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, утром и вечером – 62 раза;

**5. Услуги службы приема/консьержей/администраторов по сервису: 25 заявок.**

- заказ такси – 3;
- прием корреспонденции – 4;
- запись на процедуры – 3;

- запись в велнесс-центр – 15;
- обращения собственников касательно подключения интернета, замены электросчетчика в квартире, демонтаж газопровода в квартире – 3 штук;

**6. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 93.**

- электриками - 60
- инженерами слаботочных систем – 15
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 10
- сотрудниками подрядных организаций - 1

**7. Услуги администрирования территории / службы охраны: 1 обращение.**

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории - 0
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. -68

**8. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0**

**9. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0**

**10. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0**

**11. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 0**

**12.Обслуживание велнесс-центра:**

- Произведено сервисное обслуживание инженерных систем велнесс-центра, устранено неполадок: 6 заявок;
- Выполнено заявок по обслуживанию велнесс-центра: 2 шт;
- **Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:**

в т.ч. в приемные часы управляющего домом: Понедельник-Пятница с 9 до 18

в т.ч. в приемные часы консьерж-службы объекта: Ежедневно 9 - 21

по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий

«Особняк Кушелева-Безбородко с дворовыми флигелями»

Екатерина Ахмедова

