

Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Космо Сервис Монблан Менеджмент"
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, Б. Сампсониевский пр., д. 4-6
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Август 2019г.

1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 37 работ.

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. - 25
- произведено отключение и последующее включение стояков отопления, Гвс/Хвс для проведения ремонта в квартирах- 2
- закончены работы по локальному восстановлению покрытия стен, гидроизоляции, демонтажу/монтажу гранитных плит, ступеней спуска на клиническую улицу – 60 м. кв.
- закончены работы по локальному восстановлению покрытия стен, гидроизоляции, демонтажу/монтажу гранитных плит на фасаде здания у парадной №3 – 22 м.кв.
- произведены работы по переназначению грузового лифта в пассажирский в парадной №2 - 1
- произведена установка защитного каркаса в кабины грузовых лифтов 1,2,3 парадной -3
- произведена закупка резиновых покрытий для защиты от повреждений при производстве погрузочно-разгрузочных работ.
- произведены работы по установке держателей на входные двери первой парадной комплекса - 2
- произведены работы по установке магнитных держателей на эвакуационные двери второй и третьей парадных комплекса – 2
- произведена установка держателей на калитки со стороны финляндского пр. (пандус) и на калитку спуск на Клиническую улицу - 2

2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 9 работ.

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга - 8
- произведена проверка противопожарной защиты - 1

3. Содержание общедомовой территории: 0

4. Обслуживание лифтов: 436 работ.

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов - 2
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером - 434

5. Услуги службы приема/консьержей/администраторов по сервису: 168 заявок.

- заказ такси - 0
- прием корреспонденции - 25
- прием-передача ключей от квартир /авто - 51
- доставка заказов и еды - 80
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины - 12
- пресечены попытки распространения рекламной продукции - 0

6. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 187.

- электриками - 53
- слесарями-сантехниками - 91
- инженерами слаботочных систем - 17
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 6
- сотрудниками подрядных организаций - 0
- заявлений и вопросов через систему Платидо - 20

7. Услуги администрирования территории /службы охраны: 0 обращений.

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории - 0
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.) - 0

8. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0

9. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует.: 0

10. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0

11. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 0

12. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 253 обращений.

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
 - с понедельника по четверг с 09:00 до 18:00, в пятницу с 09:00 до 17:00
 - по телефону ЖК "Монблан" (812) 332-47-32, +7-921-944-37-21
 - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК «Монблан»



Евгения Юшкова