

Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Космосервис Управление"
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, округ Пасадский ул. Мира д. 37/1
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: август 2019г.

1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): комплексные работы.

- Произведена замена 2х кранов в коллекторе центрального отопления
- Произведён ремонт потолочных плит в кол-ве 7штук
- Произведена прочистка косога фильтра на ГВС в ИТП
- Произведена чистка дренажных насосов в кол-ве 5 штук
- Произведён разбор потолков под прокладку трасс (кондиционеров, интерната) 6 –шт.
- Произведена герметизация примыкания отливов с вент. коробами на кровле
- Ведутся гарантийные работы по восстановлению штукатурки на кровле
- Ведутся гарантийные работы по герметизации холодных швов
- Проводятся работы по гарантийным обязательствам в межквартирных холлах, лифтовых холлах и лестничных маршах в 6 парадных дома (устранение усадочных трещин).
- **Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 10работы.**
- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, - 10

2. Содержание общедомовой территории:-325

- **Обслуживание лифтов:** выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 7
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 310
- произведена замена ламп и стартеров в лифтах- 8 шт.
- произведено плановое ТО
- произведена регулировка двери шахты
- произведено комплексное обследование проверки аварийных сигналов от лифтового оборудования

3. Услуги службы приема/консьержей/администраторов по сервису: 80 заявок.

- заказ такси - 4
- приём корреспонденции - 11
- прием-передача ключей от квартир /авто - 32
- доставка заказов и еды – 9
- приняты и обработаны обращения жителей связанным с нарушением тишины - 17
- пресечены попытки распространения рекламной продукции - 7

4. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 93.

- Техниками - 54
- инженерами слаботочных систем - 10
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 4
- сотрудниками подрядных организаций - 7
- заявлений и вопросов через систему Платидо – 6
- обращения собственников по гарантийным обязательствам -12

5. Услуги администрирования территории / службы охраны: 25 обращение.

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории - 14
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), - 11 раза

6. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 0

7. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0

8. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0

9. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новосёлами, Советами домов: 0.

10. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
 - ежедневно с 10:00 до 17:00
 - по телефону ЖК «Мироздание» диспетчерская служба, +7-921-315-90-94
 - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК «Мироздание»



Васильева Светлана