

Отчет Управляющей компании  
ООО "УК "Сервис Экспресс"  
жителям дома расположенного по адресу:  
СПб, пр. Космонавтов, д. 61, корпус 1  
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.  
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Август 2019г.

- 1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 478 работы.**
  - произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 20
  - произведена замена/ремонт светильников в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 3
  - произведена замена/ремонт дверей (в т.ч. отдельных элементов: замков, петель, стекол, пружин) в местах общего пользования, шт. - 5
  - произведено отключение и последующее включение стояков отопления, Гвс/Хвс для проведения ремонта в квартирах - 10
  - произведена прочистка засоров канализации, м.п. – 200
  - произведена промывка стояков канализации диаметр 50 мм, п/м – 200
  - устранено подтеканий и неисправностей на трубопроводе в системе ХВС, ГВС и системы канализации в подвалах, на чердаках, на тех. этаже, шт. - 40
  
- 2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 27 работы.**
  - произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, - 26
  - произведены замена/регулировка/ремонт дверных доводчиков в местах общего пользования, шт. – 1
  
- 3. Содержание общедомовой территории:**
  - произведена помыть контейнерной площадки – 2 раза
  - произведен покос травы – 5 раза
  
- 4. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 626 работ.**
  - выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 6
  - производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 620

- 5. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 71 .**
- электриками - 24
  - слесарями-сантехниками - 21
  - инженерами слаботочных систем - 26
  - инженерами по вентиляции и кондиционированию - 0
  - сотрудниками подрядных организаций - 9
  - заявлений и вопросов через систему Платидо - 10
- 6. Услуги администрирования территории / службы охраны: 119 обращений.**
- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории - 0
  - приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. – 82
  - приняты и отработаны обращения жителей по ситуации, связанным с нарушением тишины, шт. – 8
  - пресечены попытки распространения рекламной продукции, шт. – 29
- 7. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 0**
- 8. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0**
- 9. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 1 (ГЖИ проверка качества воды)**
- 10. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 0.**
- 11. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 465 обращений.**
- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
    - с понедельника по четверг с 09:00 до 18:00, в пятницу с 09:00 до 17:00
    - по телефону ЖК "Звездный – 1" (812) 615-11-53
    - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК «Звездный - 1»



Сухов А.А.