

**Отчет Управляющей компании**

**ООО "СМ-Сервис"**

жителям дома, расположенного по адресу:

СПб, пр. Луначарского, дом 104, корпус 2

**по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.**

ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: 2019 *август*

<b>1.</b>	<b>Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад):</b>	
*	произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт.	4
*	проведены работы в санузле диспетчерской (устранение засора и течи в раковине и бачке), шт.	3
*	произведена замена/ремонт светильников в местах общего пользования и технических помещениях, шт.	0
*	произведена замена/ремонт дверей (в т.ч. отдельных элементов: замков, петель, стекол, пружин) в местах общего пользования	1
<b>2.</b>	<b>Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты):</b>	
*	произведены замена/регулировка/ремонт дверных доводчиков в местах общего пользования, шт.	0
*	произведены программирование/настройка/ и выдача жителям ключей для домофонов, шт.	4
*	произведено отключение /подключение ПЗУ, шт.	0
*	произведена настройка видеонаблюдения, шт.	1
<b>3.</b>	<b>Содержание общедомовой территории:</b>	
<b>4.</b>	<b>Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников:</b>	<b>Количество</b>
*	выполнено заявок по обслуживанию лифтов (регулировка отводки ДК), шт. - в том числе и эвакуация людей из застрявшего лифта, шт.	1 0
*	произведена подготовка лифтов к сдаче, шт.	1
*	производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, шт.	62
<b>5</b>	<b>По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок, шт:</b>	<b>19</b>
	в т.ч.	
*	специалистами-универсалами	7
	по электрике	0
	по сантехнике	6
	по прочим	1
*	инженерами слаботочных систем	1
*	инженерами по вентиляции и кондиционированию	0
*	сотрудниками подрядных организаций	0
*	заявлений и вопросов через систему Платидо	2
*	приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью, шт.	0
*	приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины, шт.	1
*	пресечены попытки распространения рекламной продукции	1
<b>6</b>	<b>Сервисные мероприятия (разлекательные и досуговые):</b>	<b>Количество</b>
<b>7</b>	<b>Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует.</b>	-
<b>8</b>	<b>Пройдено проверок надзорных органов, шт.:</b>	0
<b>9</b>	<b>Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов, шт.:</b>	<b>Количество</b>
<b>10</b>	<b>Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:</b>	-
*	в т.ч. в приемные часы управляющего домом: <span style="float: right;">Понедельник с</span> 18:00 до 20:00; Пятница с 10.00 до 12.00 ;	
*	по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами	