

---

Отчет Управляющей компании  
ООО "УК "Космосервис Управление"  
жителям дома расположенного по адресу:  
СПб, Дегтярный переулок, дом 26, строение 1  
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.  
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Август 2019 г.

**1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 29 работ.**

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. - 10
- произведено отключение и последующее включение стояков отопления, Гвс/Хвс для проведения ремонта в квартирах - 4
- произведена замена/ремонт светильников в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 2
- произведена замена/ремонт дверей (в т.ч. отдельных элементов: замков, петель, стекло, пружин) в местах общего пользования, м.п. – 11
- произведено обследование работоспособности системы обогрева кровли и водосточных труб с привлечением промышленных альпинистов- 1
- произведена покраска двери мусоросборной камеры - 1

**2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 6 работы.**

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга - 6
- произведена проверка противопожарной защиты - 0

**3. Содержание общедомовой территории:**

- выполнена подкормка удобрениями газонов внутреннего двора
- мытье стеклянных козырьков спусков в паркинг/эвакуационные лестницы 1, 2 секции, стеклянного козырька над входом в помещение управляющей компании
- ведутся работы по герметизации спусков в паркинг/эвакуационные лестницы 1, 2 секции по гарантийным обязательствам застройщика
- выполнены работы по замене керамогранитной плитки внутреннего двора по гарантийным обязательствам застройщика
- выполнена обработка тротуарной плитки внутреннего двора от сорняков
- выполнена покраска ограждения внутреннего двора

**4. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 127 работы.**

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов - 3
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером - 124

**5. Услуги службы приема/консьержей/администраторов по сервису: 196 заявок.**

- заказ такси - 0
- прием корреспонденции - 13
- прием-передача ключей от квартир /авто - 59
- доставка заказов и еды - 8
- пресечены попытки распространения рекламной продукции – 9
- приняты и отработаны заявки на завоз материалов в квартиры, выполняющие ремонтные работы - 74
- приняты и отработаны заявки на вывоз строительного мусора из квартир, выполняющих ремонтные работы – 23
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины, шт. – 8
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. - 2

**6. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 131.**

- электриками - 24
- слесарями-сантехниками - 38
- инженерами слаботочных систем - 6
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 0
- сотрудниками подрядных организаций - 18
- заявлений и вопросов через систему Платидо - 63

**7. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):**

- произведено ежемесячное снятие показаний квартирных электрических счетчиков с последующей передачей в АО "Петроэлектросбыт"

**8. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0**

**9. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0**

**10. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 0.**

**11. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 299 обращения.**

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:  
с понедельника по пятницу с 10.00 до 19.00 (по предварительному звонку)
- в т.ч. в приемные часы инженера по эксплуатации:  
с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 (по предварительному звонку)
- по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами