

---

Отчет Управляющей компании  
ООО "УК "Космосервис Управление"  
жителям дома расположенного по адресу:  
СПб, ул. Кирочная, дом 57, строение 1  
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.  
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Август 2019 г.

**1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 11 работ.**

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. - 2
- произведено отключение и последующее включение стояков отопления, Гвс/Хвс для проведения ремонта в квартирах - 2
- произведена замена/ремонт светильников в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 1
- произведена замена/ремонт дверей (в т.ч. отдельных элементов: замков, петель, стекол, пружин) в местах общего пользования, м.п. – 1
- Произведена прочистка системы канализации от засоров – 4
- Произведено обследование работоспособности системы обогрева кровли и водосточных труб с привлечением промышленных альпинистов – 1
- Произведен ремонт напольного покрытия (замена треснувших плит) у входа в колясочную – 1.

**2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 8 работы.**

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга - 7
- произведена проверка противопожарной защиты - 1

**3. Содержание общедомовой территории:**

- выполнена подкормка удобрениями, подсев газонов внутреннего двора
- выполнена подкормка удобрениями цветущих растений (спирея, гортензия)
- выполнена обрезка соцветий растений после цветения (спирея)
- выполнена обработка брусчатки от сорняков
- мытье стеклянного козырька над входом в парадную и в магазин JOIA

**4. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 132 работы.**

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов - 8
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером - 124

**5. Услуги службы приема/консьержей/администраторов по сервису: 327 заявок.**

- заказ такси - 0
- прием корреспонденции - 54
- прием-передача ключей от квартир /авто - 75
- доставка заказов и еды - 64
- приняты и обработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины - 12
- пресечены попытки распространения рекламной продукции – 3
- приняты и обработаны заявки на завоз материалов в квартиры, выполняющие ремонтные работы - 82
- приняты и обработаны заявки на вывоз строительного мусора из квартир, выполняющих ремонтные работы – 24
- приняты и обработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. -13

**6. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно обработано заявок: 145.**

- электриками - 35
- слесарями-сантехниками - 35
- инженерами слаботочных систем - 8
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 0
- сотрудниками подрядных организаций - 39
- заявлений и вопросов через систему Платидо - 28

**7. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):**

- произведено ежемесячное снятие показаний квартирных электрических счетчиков с последующей передачей в АО "Петроэлектросбыт"

**8. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0**

**9. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0**

**10. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 0.**

**11. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 294 обращения.**

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:  
с понедельника по пятницу с 10.00 до 19.00 (по предварительному звонку)
- в т.ч. в приемные часы инженера по эксплуатации:  
с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 (по предварительному звонку)
- по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами