

Отчет Управляющей компании  
ООО "УК "Солнечный город"  
жителям дома расположенного по адресу:  
СПб, Санаторная аллея, дом 3  
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.  
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Август 2019г.

**1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад):**

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 15;
- Обследование комплекса очистки воды – 3 раза;

**2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 18 заявок.**

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, - 3;
- произведена проверка противопожарной защиты – 2;
- Полное обследование системы СКУД объекта, восстановление работоспособности – 1 заявка;

**3. Содержание общедомовой территории:**

- Покос газона – 3 раза;
- Полив и удобрение озеленения внутренних дворов;
- Глубокая чистка тротуарной плитки проходной зоны вдоль дома;
- Обработка отмосток вдоль объекта химией;
- Удаление мха с тротуарной плитки ручным методом с последующей обработкой;
- Прополка клумб;

**4. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 4 заявки.**

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 1
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, утром и вечером – 60 раз;

**5. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 25.**

- электриками - 10
- инженерами слаботочных систем - 5
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 1

**6. Услуги администрирования территории / службы охраны: 1 обращение.**

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории – 3 (пресечены попытки фотосессий возле входной зоны объекта)
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. -20

**7. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0**

**8. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0**

**9. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0**

**10. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 0**

- **Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:**

в т.ч. в приемные часы управляющего домом: по предварительной договоренности по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий  
ЭЖК «Дель-Арте»  
Екатерина Ахмедова

