

Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Академия"
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, пр.Космонавтов , д. 63 корп. 1
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Август 2019г.

1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 83 работы.

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. - 73
- произведено отключение и последующее включение стояков отопления, Гвс/Хвс для проведения ремонта в квартирах - 4
- Произведены работы по прочистке ливневой ревизии 5 секция. Кровля – 4
- Произведены работы по замене лежака бытовой канализации на 2 тех .этаже 5 секция – добавлены 2 ревизии.

2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 23 работы.

- Произведена проверка противопожарной защиты – 1
- Произведено программирование/настройка/ремонт и выдача ключей/пультов - 22

3. Содержание общедомовой территории:

Произведено поднятие/выравнивание брусчатки у детского садика.

4. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 437 работы.

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 34
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 403

5. Услуги службы приема/консьержей/администраторов по сервису: 5 заявок.

- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины - 0
- пресечены попытки распространения рекламной продукции - 5

6. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 246шт.

- электриками - 37
- слесарями-сантехниками - 42
- инженерами слаботочных систем - 35
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 3

- сотрудниками подрядных организаций - 1
- заявлений и вопросов через систему Платидо – 128

7. Услуги администрирования территории / службы охраны: 10 обращений.

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории - 2
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. 8

8. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0

9. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0

10. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0

11. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 0.

12. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 250 обращения.

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
 - вторник с 16:00 до 18:00
 - по телефону ЖК "Гранд Фамилия" (812) 458-84-13,
 - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК «Гранд Фамилия»



Зорина М.В.