

Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Космосервис Юго-Запад"
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, ул. Варшавская. д.19 ,к.5
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: август 2019г.

1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 68 работ.

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 44
- Замена плафонов - 7
- произведено отключение и последующее включение стояков отопления, Гвс/Хвс для проведения ремонта в квартирах - 6
- произведены работы по ремонту дверей (в том числе отдельных элементов: замков, петель, стёкол, пружин) - 11
- Произведена покраска стен у входа в парадные - 9 подъездов
- Произведены работы по устранению «вандалных» отверстий, на стене межквартирных холлов + покраска 3 парадная
- Произведены работы по заделке и покраски потолка 6 парадная 18 эт., 14 этаж черная лестница
- Произведены работы по чистке и восстановительных работ от «вандалных» действий на кровле
- Произведены работы по сварке решетки на кровлю -6 парадная, 5 парадная
- Произведены сварочные работы по установке задвижки нижней зоны системы водоснабжения
- Произведена замена труб кв.102,108

2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 23

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов - 12
- произведена проверка противопожарной защиты – 2
- произведена замена/регулировка/ремонт дверных доводчиков в местах общего пользования - 9

3. Содержание общедомовой территории:

- Произведены работы по высадке декоративных елочек в кол-ве 6 штук

4. Обслуживание лифтов: 330 работы.

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов – 18
- застревание -2 раза
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 310

5. Услуги службы приема/консьержей/администраторов по сервису: 114

- пресечены попытки распространения рекламной продукции – 12
- принято и отработано заявок -102

6. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 148

- электриками -44
- слесарями-сантехниками - 21
- инженерами слаботочных систем - 12
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 4
- сотрудниками подрядных организаций - 51
- заявлений и вопросов через систему «Платидо» -16

7. Услуги администрирования территории / службы охраны: 0

8. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0

9. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0

10. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0

11. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов:0

12. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
 - понедельник с 9:00 до 12:00
 - среда с 18:00 до 20:00
 - по телефону ЖК " Варшавский " (812) 607-39-60
 - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК «Варшавский»



Васильева Светлана А.