

Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Космосервис Юго-Запад"
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, ул. Варшавская. д.19 ,к.5
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Июль 2019г.

1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 51 работ.

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 38
- Замена плафонов - 5
- произведено отключение и последующее включение стояков отопления, Гвс/Хвс для проведения ремонта в квартирах - 2
- произведены работы по ремонту дверей (в том числе отдельных элементов: замков, петель, стёкол, пружин) - 6

2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контрол и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты):

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов -
- произведена проверка противопожарной защиты – 1
- произведена замена/регулировка/ремонт дверных доводчиков в местах общего пользования - 5

3. Содержание общедомовой территории:

- произведены работы по ремонту асфальта на проезжей части - 2м2
- Произведены работы по покосу травы -2

4. Обслуживание лифтов : 323 работы.

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов – 13
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 310

5. Услуги службы приема/консьержей/администраторов по сервису: 106

- пресечены попытки распространения рекламной продукции – 6
- принято и отработано заявок -100

6. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 65

- электриками - 2
- слесарями-сантехниками - 7
- инженерами слаботочных систем - 7
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 0
- сотрудниками подрядных организаций - 9
- заявлений и вопросов через систему Платидо - 40

7. Услуги администрирования территории / службы охраны: 0

8. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0

9. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0

10. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 1

11. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов:0

12. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 853 обращения.

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
 - понедельник с 10:00 до 18:00
 - вторник с 16:00 до 18:00
 - по телефону ЖК " Варшавский " (812) 607-39-60
 - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК « Пулковский »  Васильева Светлана