

Отчет Управляющей компании  
ООО «См-Сервис»

жителям дома расположенного по адресу:  
СПб, Б. Сампсониевский пр., д. 4-6

по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.

ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: июнь 2019г.

**1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): комплексные работы.**

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. - 80
- Произведена замена панели вызова БВД-403 калитка у м. «Семья»
- Произведена прочистка засора в трубе помещение Н-58
- Произведены работа по замене трубы в паркинге м/м 104
- произведены работы по герметизации трубы и устранения засоров в паркинге выезд 1
- Произведены работы по замене плат и программного обеспечения в лифтах 2 секции
- Произведены работы по замене и установки кнопок вызова
- Произведена замена кнопки связи вызова консьержа
- Произведена (временная) покраска стен после вандальных действий 1 башня
- Произведена переустановка детского домика со второй прогулочной зоны на детскую площадку 2 секции

**2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 20 работы.**

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, - 5
- произведена проверка противопожарной защиты -1
- Произведены работы по настройке и ремонту слаботочных систем -14

**3. Содержание общедомовой территории:**

- Произведены работы по переустановки велопарковок 1 и 2 секция
- Произведены работы в ИТП дома, подготовка к зимнему периоду

**4. Обслуживание лифтов: 29 работы.**

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов - 29
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером - 240

**5. Услуги службы приема/консьержей/администраторов по сервису: 200 заявок.**

- прием корреспонденции - 17
- прием-передача ключей от квартир /авто - 4

- доставка заказов и еды - 7
  - приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины - 11
  - пресечены попытки распространения рекламной продукции - 3
- 6. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 169.**
- Техник- 84
  - инженерами слаботочных систем - 17
  - инженерами по вентиляции и кондиционированию - 2
  - сотрудниками подрядных организаций - 32
  - заявлений и вопросов через систему Платидо - 34
- 7. Нарушения общественного порядка: -22**
- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории - 13
  - приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. 9
- 8. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): Проведение праздничного мероприятия во дворе дома 8 июля.**
- 9. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0**
- 10. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0**
- 11. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: .**
- 12. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:**
- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
    - среда с 18:00 до 20:00, в пятницу с 09:00 до 10:00
    - по телефону ЖК "Новая Династия" (812)240-08-34, (812) 607-39-36
    - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК «Новая Династия»



Васильева Светлана