

Отчет Управляющей компании  
ООО "УК "Космосервис Управление"  
жителям дома расположенного по адресу:  
СПб, округ Пасадский ул. Мира д. 37/1  
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.  
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: июнь 2019г.

**1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): комплексные работы.**

- Произведена подтяжка соединений по вентиляции на кровле дома
- Произведена покраска стоек вентиляции на кровле дома
- Произведена замена светильников в ИТП в количестве 4 шт.
- Произведена разборка и ремонт потолков - 4 шт.
- Произведены работы по перекачке пожарных рукавов в паркинге дома
- Произведена промывка системы отопления -1 р.
- Проводятся гидроизоляционные работы по гарантийным обязательствам в ИТП дома и паркинге – работы ведутся ( более месяца)
- Проводятся работы по гарантийным обязательствам в межквартирных холлах, лифтовых холлах и лестничных маршах в 6 парадных дома (устранение усадочных трещин).
- **Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 12 работы.**
- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, - 11
- произведена проверка противопожарной защиты - 1

**2. Содержание общедомовой территории:**

- произведены работы высадке декоративных растений
- **Обслуживание лифтов:** выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 11
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 245
- произведена комплексная проверка лифтов -10 шт.

**3. Услуги службы приема/консьержей/администраторов по сервису: 98 заявок.**

- заказ такси - 3
- прием корреспонденции - 23
- прием-передача ключей от квартир /авто - 52
- доставка заказов и еды – 7 ситуациям,
- приняты и отработаны обращения жителей посвязанным с нарушением тишины - 12
- пресечены попытки распространения рекламной продукции - 1

**4. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 116.**

- Техниками - 48
- инженерами слаботочных систем - 11
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 2
- сотрудниками подрядных организаций - 17
- заявлений и вопросов через систему Платидо – 19
- обращения собственников по гарантийным обязательствам 19

**5. Услуги администрирования территории / службы охраны: 29 обращение.**

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории - 7
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), - 12 раза

**6. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые): 0**

**7. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0**

**8. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0**

**9. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новосёлами, Советами домов: 1.**

**10. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:**

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
  - ежедневно с 10:00 до 17:00
  - по телефону ЖК «Мироздание» диспетчерская служба, +7-921-315-90-94
  - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК «Мироздание»



Васильева Светлана