

Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Космосервис Центр"
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, ул. Купчинская, д.34 корп. 1
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Июнь 2019г.

- 1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 82 работы.**
 - произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. - 67
 - произведено отключение и последующее включение стояков отопления, Гвс/Хвс для проведения ремонта в квартирах - 13
 - произведены работы по очистки ливневой канализации комплекса на участке - 22 этажа парадной №1;
 - произведены работы по прочистке лежака бытовой канализации в канализации подвала парадной №2 в количестве 33 м.п.;
- 2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 9 работ.**
 - произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, - 8
 - произведена проверка противопожарной защиты - 1
- 3. Содержание общедомовой территории:**
 - произведены работы по реконструкции клумб во внутреннем дворе возле парадных №1 и №2;
 - заменены ограждающие барьеры на доступ транспорта к парадным, в количестве бшт.;
- 4. Обслуживание лифтов и инвалидов подъемников: 242 работы.**
 - выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 9
 - производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 240
- 5. Услуги службы приема/консьержей/администраторов по сервису: 57 заявок.**
 - заказ такси - нет
 - прием корреспонденции - 2
 - прием-передача ключей от квартир /авто - 1
 - доставка заказов и еды - 36
 - приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины - 11
 - пресечены попытки распространения рекламной продукции - 7

6. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 71.

- электриками - 8
- слесарями-сантехниками - 32
- инженерами слаботочных систем - 8
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - нет
- сотрудниками подрядных организаций - 2
- заявлений и вопросов через систему Платидо - 21

7. Услуги администрирования территории / службы охраны: 1 обращение.

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории - нет
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. 1

8. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):1

- проведены работы по озеленению и благоустройству дворовой территории ко дню независимости РФ.

9. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. нет

10. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: нет

11. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 4.

- Проведены встречи с новыми собственниками, в том числе по заключению договоров

12. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 53 обращения.

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
 - по вторникам с 16:00 до 18:00, по пятницам с 10:00 до 12:00
 - по телефону ЖК "Лазурное" (812) 453-37-36.
 - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК «Лазурное»



Николай Лучкин