

Отчет Управляющей компании  
ООО "УК "Академия"  
жителям дома расположенного по адресу:  
СПб, Космонавтов пр.д.63,к.1  
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.  
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Июнь 2019г.

- 1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 45 работ.**
  - произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. - 25
  - произведено отключение и последующее включение стояков отопления, Гвс/Хвс для проведения ремонта в квартирах - 4
  - произведены работы по замене трубы PPR D63 на подающем трубопроводе ГВС 7 секция, 2-й тех.этаж -1
  - произведены работы по устранению засора бытовой канализации на 5 секции 2-й тех.этаж
- 2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 29 работы.**
  - произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, - 28
  - произведена проверка противопожарной защиты - 1
- 3. Содержание общедомовой территории:**
  - произведены работы по демонтажу тротуарных светильников вокруг «Эйфелевой башни» в связи с к/з (замена контактов, просушка корпусов) - 8
  - Произведены работы по замене/установке фасадной плитки -15, начаты работы по герметизации и замене плитки на основных лестницах (парадных).
- 4. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 442 работы.**
  - выполнено заявок по обслуживанию лифтов – 36+1
  - производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 420
- 5. Услуги службы приема/консьержей/администраторов по сервису: 22 заявки.**
  - прием-передача ключей от квартир /авто - 11
  - приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины - 7
  - пресечены попытки распространения рекламной продукции - 4

**6. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 188.**

- электриками - 24
- слесарями-сантехниками - 46
- инженерами слаботочных систем - 40
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 2
- сотрудниками подрядных организаций - 2
- заявлений и вопросов через систему Платидо - 74

**7. Услуги администрирования территории / службы охраны: 10 обращений.**

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории - 4
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.) -6

**8. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0**

**9. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0**

**10. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0**

**11. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 1.**

- 24 июня было проведено общее собрание собственников. Собрание переведено в заочную форму. Срок сдачи заполненных бюллетеней 26 августа(включительно).

**12. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 213 обращения.**

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
  - вторник с 16:00 до 18:00
  - по телефону ЖК "Гранд Фамилия" (812) 414-99-52,414-98-86, +7-921-876-07-50
  - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК «Гранд Фамилия»



Николай Лучкин