

Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Космо Сервис Монблан"
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, Гагаринская улица, дом 1/24
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Июнь 2019г.

- 1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад):**
 - произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. – 50;
 - Произведено обследование системы водоподготовки и промывка картриджа фильтра ХВС – 4;
 - Обследование некорректного подключения электропитания СКУД первой парадной;

- 2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 22 работы.**
 - произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, - 12;
 - произведена проверка противопожарной защиты – 2;
 - Восстановление работоспособности камер видеонаблюдения – 5 шт;

- 3. Содержание общедомовой территории:**
 - Покос газона – 4 раза;
 - Полив и удобрение озеленения внутренних дворов;
 - Глубокая чистка тротуарной плитки между 3 и 4 парадной;
 - Удаление мха с тротуарной плитки ручным методом с последующей обработкой;

- 4. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 4 заявки.**
 - выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 4
 - производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, утром и вечером – 60 раз;

- 5. Услуги службы приема/консьержей/администраторов по сервису: 25 заявок.**
 - заказ такси – 3;
 - прием корреспонденции – 12;
 - запись на процедуры – 5;
 - запись в велнесс-центр – 5;

6. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 106.

- электриками - 50
- инженерами слаботочных систем - 25
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 5
- сотрудниками подрядных организаций - 10

7. Услуги администрирования территории / службы охраны: 1 обращение.

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории - 0
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. -80

8. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):0

9. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0

10. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0

11. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 0

12.Обслуживание велнес-центра:

- Произведено сервисное обслуживание инженерных систем велнес-центра, устранено неполадок: 5 заявок;
- Выполнено заявок по обслуживанию велнес-центра: 3 шт;
- **Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:**

в т.ч. в приемные часы управляющего домом: Понедельник-Пятница с 9 до 18

в т.ч. в приемные часы консьерж-службы объекта: Ежедневно 9 - 21

по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий
«Особняк Кушелева-Безбородко с дворовыми флигелями»
Екатерина Ахмедова



СОГЛАСОВАНО
АДМИНИСТРАЦИЯ
ОКБ