

**Отчет управляющей компании по работам, проведенным в августе 2018г.
(помимо ежемесячных регламентных работ) в жилом доме по адресу:
ул. Брянцева, д.13, корп. 1 (1-я, 2-я очередь)**

1. Водопровод, канализация, настройка систем отопления:

- регулярно проводится регулировка систем ГВС, ХВС;
- производится регулярное развоздушивание ГВС, СО;
- регулярно проводится осмотр общедомовых инженерных сетей, технических этажей и лестничных стояков в МОП на предмет выявления видимых повреждений и не герметичности соединений;
- устраняются засоры канализации в результате попадания посторонних предметов;
- снятие общедомовых показаний приборов учета;
- обслуживание узлов учета потребляемых ресурсов;
- сданы документы на получение паспорта готовности дома к отопительному сезону 2018-2019гг.;

2. Общедомовые системы:

- регулярно производится замена ламп, плафонов в местах общего пользования и технических помещениях (шахтах лифтов, коридорах, тамбурах, аварийных пролетах лестницы); ремонт светильников в местах общего пользования (вандализм, хищения, выход из строя, постепенная замена на светодиодные);
- ежедневно проводится очистка урн, подметание мелкого мусора (по необходимости вынос «брошенного» мусора с этажей);
- производится установка/замена стекол в дверях (взамен выбитых), ремонт ручек, доводчиков;
- уборка мест общего пользования проводится в соответствии с установленным графиком уборки;
- сотрудниками УК проводится ежемесячное контрольное снятие показаний приборов учета и осмотр инженерных систем;

3. Ежемесячно производится дератизация технических помещений, паркинга, контейнерных площадок

4. Ведутся работы по помывке витражного остекления балконов и лоджий.

5. Обслуживание лифтов:

- выполнено 7 заявок. Ежедневно проводятся работы по техническому обслуживанию.

6. По обращению жильцов, помимо повседневных работ (в том числе опломбировок электро- и водомерных счетчиков, счетчиков ИУТЭ, программирования радио брелоков, магнитных ключей) в августе 2018 года отработано 201 заявка, в т.ч.:

- техниками объекта, инженером слаботочных систем, плотником – 183 шт.;
- центральным офисом (отдел по работе с клиентами, бухгалтерия) – 18 шт.

7. Задолженности управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями нет.

8. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом;
- по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами.

9. За время несения дежурства службой охраны в августе 2018г. (ст. в квитанции «администрирование территории») на территории жилого комплекса были приняты следующие меры:

Нарушение шумового регламента – 16 раз;

Выход по сигналу «Пожар» и «Внимание» - 4 раза;

Вызов полиции, содействие в работе – 4 раза;

Удаление рекламщиков и посторонних лиц с территории – 13 раз;

Нахождение посторонних предметов на территории – 2 раза;

Помощь жильцам по личным просьбам, выход по звонку от жильцов – 18 раз;

Каждые 2 часа охраной совершается обход дворовой территории и поочередно всех мест общего пользования. Жильцы могут обратиться в охрану по тел. 8-911-716-47-00

С уважением, управляющий



Шершевская А.М.