

**Отчет управляющей компании по работам, проведенным в январе 2015 г.
(помимо ежемесячных регламентных работ) в жилом доме по адресу:
пр. Луначарского, д.104, корп.2**

1. Настройка систем отопления и горячего водоснабжения:

- проведены профилактические работы по системе отопления и горячего водоснабжения;
- произведен ремонт стояков ГВС;
- замена фильтров на системе ГВС.

2. Общедомовые системы:

- производилась замена счетчиков ГВС и ХВС в квартирах в связи с окончанием срока поверки.

3. Обслуживание лифтов:

Простоев не зафиксировано.

4. По обращению жильцов в январе 2015 г. отработано 24 заявки:

- слесарем-сантехником - 15;
- инженером слаботочником – 9.

5. Постоянно ведется работа с собственниками, имеющими задолженность по квартплате.

6. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом: вторник с 15-00 до 18-00, пятница с 09-00 до 12-00;
- по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами.

С уважением, управляющий

Шабалин А.В.