



®

ООО «СМ - Сервис»

Предприятие группы COSMOSERVICE®

194044, г. Санкт-Петербург, Б.Сампсониевский пр. д.4-6
ИНН 7802410004 КПП 780201001 р/с 40702810538000002981 в
дополнительном офисе «Охтинский» ОАО «Банк Санкт -Петербург»
к/с 30101810900000000790 БИК 044030790

Отчет управляющей компании по работам, проведенным в декабре 2014 г. (помимо ежемесячных регламентных работ) в жилом доме по адресу: пр. Луначарского, д.104, корп.2

1. Настройка систем отопления и горячего водоснабжения:

- проведены профилактические работы по системе отопления и горячего водоснабжения;
- произведен ремонт стояков ГВС;
- произведена замена балансировочных клапанов в количестве 4 шт.;

2. Общедомовые системы:

- производилась замена счетчиков ГВС и ХВС в квартирах в связи с окончанием срока поверки;
- произведена замена контроллера в газовой котельной;
- произведена замена информационных табло лифтов на этажах;
- произведён ремонт эвакуационной лестницы и ремонт лифт холла 3-го этажа.

3. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем:

- произведен ремонт системы ПЗУ в мусоросборочную камеру.

4. Обслуживание лифтов:

- выполнена 1 заявка, в том числе и эвакуация людей из застрявшего лифта.

5. По обращению жильцов в декабре 2014 г. отработано 25 заявок:

- слесарем-сантехником - 13;
- инженером слаботочником - 5;
- электриком – 7.

6. Постоянно ведется работа с собственниками, имеющими задолженность по квартплате.

7. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом: вторник с 15-00 до 18-00, пятница с 09-00 до 12-00;
- по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами.

С уважением, управляющий

Шабалин А.В.