

**Отчет управляющей компании по работам, проведенным в ноябре 2014 г.
(помимо ежемесячных регламентных работ) в жилом доме по адресу:
пр. Луначарского, д.104, корп.2**

1. Настройка систем отопления и горячего водоснабжения:

- проведены профилактические работы по системе отопления и горячего водоснабжения;
- произведен ремонт стояков ГВС;
- произведена замена балансировочных клапанов в количестве 2 шт.;

2. Общедомовые системы:

- заменены 56 энергосберегающих ламп в местах общего пользования и технических помещениях (шахтах лифтов, коридорах, тамбурах, аварийных пролетах лестницы);
- производилась замена счетчиков ГВС и ХВС в квартирах в связи с окончанием срока поверки.

3. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем:

- произведен ремонт системы ПЗУ в мусоросборочной камере.

4. Обслуживание лифтов:

- выполнено 2 заявки, в том числе и эвакуация людей из застрявшего лифта.

5. По обращению жильцов в декабре 2014 г. отработано 25 заявок:

- слесарем-сантехником - 11;
- инженером слаботочником - 6;
- электриком – 8.

6. Постоянно ведется работа с собственниками, имеющими задолженность по квартплате.

7. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом: вторник с 15-00 до 18-00, пятница с 09-00 до 12-00;
- по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами.

С уважением, управляющий

Шабалин А.В.