



**Отчет управляющей компании по работам, проведенным в январе 2013 г.
(помимо ежемесячных регламентных работ) в жилом доме по адресу:
пр. Луначарского, д.104, корп.2**

1. Настройка систем отопления и горячего водоснабжения:

- профилактические работы по системе отопления и горячего водоснабжения;

2. Общедомовые системы:

- заменено 45 электрических ламп в местах общего пользования и технических помещениях (шахтах лифтов, коридорах, тамбурах, аварийных пролетах лестницы);
- отработано 2 аварийные заявки в котельной;
- произведена замена фильтров на системе водоподготовки холодной воды для газовой котельной системы ГВС и отопления

3. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем:

- тестирование и проверка общедомовой противопожарной системы.

4. Обслуживание лифтов:

- в январе 2013 года производилось техническое обслуживание лифтов, согласно регламенту.

5. По обращению жильцов в январе 2013 г. отработано заявок:

- слесарем – сантехником - 3;
- инженером слаботочником - 1;
- электромонтером - 1.

6. Задолженности управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями нет, к административной ответственности в 2012 г. не привлекалась.

7. Постоянно ведется работа с собственниками, имеющими задолженность по квартплате.

8. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом: вторник с 15-00 до 18-00, пятница с 09-00 до 12-00;
- по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами.

С уважением, управляющий

Шабалин А.В.