
**Отчет управляющей компании по работам, проведенным в ноябре 2016 г.
(помимо ежемесячных регламентных работ) в жилом доме по адресу:
ул. Руставели, д. 60**

1. Водопровод и канализация, настройка систем отопления:

- снятие общедомовых показаний;
- производится регулировка систем ГВС, ХВС и отопления;
- производится регулярное развоздушивание ГВС и СО;
- еженедельно проводился плановый осмотр общедомовых инженерных сетей 1, 2, 3 парадных, технических этажей и лестничных стояков в МОПах на предмет выявления видимых повреждений и негерметичности соединений;
- устранены засоры канализации.

2. Общедомовые системы:

- производится регулярная замена ламп и плафонов мест общего пользования и технических помещениях (шахтах лифтов, коридорах, тамбурах, аварийных пролетах лестниц), замена плафонов;
- произведется ремонт и смазка доводчиков дверей МОП;
- с 17.11.16 по 22.11.16 проводились работы представителями компании застройщика, по монтажу узлов учета и системы АСКУЭ, в связи с подготовкой дома к передаче в ЛЕНЭНЕРГО. Проведение работ сопровождалось кратковременными отключениями электроэнергии;
- проведена замена контроллеров 1 и 2 парадных, устранены проблемы открывания дверей с разных брелоков.

3. По обращениям в диспетчерскую в ноябре 2016г. отработано 194 заявки. Из них:

- по обращениям жильцов - 20шт,
- по результатам осмотров МОП и тех. помещений - 25шт,
- по снятию контрольных показаний ИПУ в квартирах - 149шт.

- Слесарем-сантехником - 76 шт.;
- электромонтером - 50 шт.;
- инженером слаботочных систем - 10шт.;
- управляющим - 46 шт.;
- администратором системы ПлатиДо - 2 шт.;
- заявки по лифтам - 10 шт. (в т.ч. 8 заявок по простоям лифтов).

4. Содержание придомовой территории:

- ежедневная очистка урн от мусора;
- ежедневная уборка придомовой территории от мусора, снега, наледи;
- ежедневная уборка мусорной площадки;
- вызывался бобкет для уборки снега.

5. Управляющая Компания ежемесячно ведёт досудебную работу по взысканию задолженности с собственников жилых и нежилых помещений;

6. Проведено ежегодное контрольное снятие показаний индивидуальных приборов учета потребления ХВС, ГВС, Э/энергии.

По итогам проведенных мероприятий снято 73% квартирных показаний. Из них выявлено 49% квартир с просроченной поверкой счетчиков воды. Полученные данные переданы в бухгалтерию для проверки и корректировки начислений, в случае необходимости.

7. Администрация управляющей компании ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом: ПН с 09-00 до 12-00; 1-ая и 3-я СР с 18-00 до 20-00
- по тел. Центрального офиса (812) 332-05-05 – отдел по работе с клиентами

С уважением,
управляющий дома

8.12.16.



Шершевская А.М.