

**Отчет управляющей компании по работам, проведенным в декабре 2014 г.  
(помимо ежемесячных регламентных работ) в жилом доме по адресу:  
ул. Варшавская, д.19, корп.5**

**1. Общедомовые системы**

- на фасаде дома с западной стороны закрашено граффити;
- произведен локальный ремонт и покраска стен в тамбурах и лифтовых холлах первых этажей;
- проведено снятие контрольных показаний квартирных счетчиков холодной и горячей воды;
- отремонтированы после вандальных действий, перила незадымляемой лестницы в 6 подъезде;
- на входных дверях в подъезды и дверях в МОП установлено 6 дверных доводчиков взамен вышедших из строя;
- во всех парадных заменены информационные стенды;
- произведена прочистка засора лежака фановой трубы в подвале 7 подъезда;
- после устранения засора фановой трубы произведена откачка воды из подвала в 7 подъезде;
- в МОП заменено 65 шт. перегоревших энергосберегающих ламп;
- на чердаке, в подвале и МОП установлено 10 светильников взамен сломанных.
- продолжают работы по установке домофонных трубок в квартирах;
- интернет- провайдером «СМАРТ-ХОУМ» продолжают работы по подключению жильцов к услугам Интернета;

**2. По обращениям жильцов в диспетчерскую дома отработано 49 заявок:**

- слесарем-сантехником - 37;
- электриком - 12.

**4. Содержание придомовой территории:**

- во дворе дома установлена и наряжена новогодняя елка;
- ежедневно, вручную производилась уборка придомовой территории от снега с посыпанием тротуаров реагентом.

**5. Жильцам, имеющим задолженность по квартплате, во исполнение п. 3.1.11 Договора на оказание услуг направлены претензии.**

**6. Задолженности управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями нет.**

**7. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:**

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом: пон. с 09-00 до 11-00, ср. с 18-00 до 20-00;
- по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами.

С уважением, управляющий

\_\_\_\_\_ Туманов И.А.