

**Отчет управляющей компании по работам, проведенным в сентябре 2014 г.  
(помимо ежемесячных регламентных работ) в жилом доме по адресу:  
ул. Варшавская, д.19, кор.5**

**1. Общедомовые системы**

- получен паспорт готовности дома к эксплуатации в отопительном сезоне 2014-2015гг;
- произведена «расконсервация» системы отопления дома;
- закреплены кирпичные перегородки, отделяющие входы в подъезды от входов в мусоросборные камеры;
- в ИТП дома произведен косметический ремонт стен после окончания работ по монтажу вентиляторов;
- заменены сломанные внутренние замки на мет. двери в лифтовое маш. помещение 3 подъезда и двери чердака 4 подъезда;
- собственникам 8 квартир за долги по квартплате ограничено водоотведение до погашения задолженности;
- в МОП заменено 99 перегоревших энергосберегающих ламп;
- на чердаке, в подвале и МОП установлено 9 светильников взамен сломанных.
- продолжаются работы по установке домофонных трубок в квартирах;
- интернет-провайдером «СМАРТ-ХОУМ» продолжаются работы по подключению жильцов к услугам Интернета.

**2. По обращениям жильцов в диспетчерскую дома отработано 67 заявок:**

- слесарем-сантехником - 44;
- электриком - 23.

**4. Содержание придомовой территории:**

- еженедельно проводится покос травы на газонах вокруг дома.
- ежедневно, вручную производится уборка придомовой территории.

**5. Жильцам, имеющим задолженность по квартплате, во исполнение п. 3.1.11 Договора на оказание услуг направлены претензии.**

**6. Задолженности управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями нет.**

**7. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:**

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом: пон. с 09-00 до 11-00, ср. с 18-00 до 20-00;
- по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами.

С уважением, управляющий

\_\_\_\_\_ Туманов И.А.